

# 遠隔災害支援システム 作業マニュアル

遠隔災害支援システム

[ログイン](#) [組織ユーザー作成申請](#)

[被災箇所一覧](#) [地図検索](#) [マニュアル](#) [技術基準](#) [雨量・水位データ](#) [お問い合わせ](#)



<u>対応ブラウザ</u> .....	2
<u>作業手順</u> .....	3
<u>1. 組織ユーザ作成 ※初回のみ</u> .....	4
<u>2. システムへのログイン</u> .....	7
<u>3. 被災箇所登録</u> .....	9
<u>4. 成果品アップロード、申し送り</u> .....	17

# 対応ブラウザ

## 推奨ブラウザ



Chrome



Firefox



Edge



Opera

## 非推奨ブラウザ



Internet Explorer

非推奨

# 作業手順

遠隔災害支援システムの作業手順を示します。

1

## 組織ユーザ作成

システムにログインするユーザ作成の手続きを行います。

2

## システムへのログイン（発注機関、受注機関）

システムにログインします。

3

## 災害箇所情報登録（最初の受注機関が行う作業）

基本情報を入力して案件登録を行います。

4

## 成果品アップロード、申し送り（関係する受注機関が行う作業）

成果品データを登録し、申し送りを行います。

} G空間情報センター  
へ申請

# 1-1. 組織ユーザ作成 ※初回のみ

申請画面に移動します。組織ユーザーを作成済みの場合は、発行済みのユーザ名・パスワードを利用してログインしてください(2-1)。

組織ユーザー作成申請をクリックします。

## 遠隔災害支援システム

ログイン 組織ユーザー作成申請

被災箇所一覧 地図検索 マニュアル 技術基準 雨量・水位データ お問い合わせ



### 遠隔災害支援システムとは？

近年、多発している豪雨・地震災害等への対応として、各自治体が連携して災害直後の被災状況把握・災害復旧期の復旧支援が行われています。そのいっぽうで、被災した地方公共団体に対する人的支援の取組として、自治体職員または民間企業職員を派遣しておりますが、被災後のインフラ環境は必ずしも万全とはいえません。

本システムでは、必ずしも現地へ行かずに災害支援が可能な仕組みづくりを目指しています。本システムを通して、被災地で取得した点群データや現地調査写真をアップロード・共有することで遠隔地からの災害支援が効率よく実施できるよう

# 1-2. 組織ユーザ作成 ※初回のみ

申請ページを開きます。  
アカウントは1企業につき1つを推奨しております。

遠隔災害支援システム

## 組織ユーザ作成申請

遠隔災害支援システムでは、被災箇所の登録に必要な組織ユーザを一般社団法人 社会基盤情報流通推進協議会（AIGID）が運営するG空間情報センターで管理しております。まだ組織ユーザを登録していない場合は、以下のボタンよりG空間情報センター組織ユーザ作成申請ページへ移動し、組織ユーザ作成の申請を行ってください。

トップページへ戻る

G空間情報センター組織ユーザ作成申請ページへ移動

**G空間情報センター組織ユーザ作成  
申請ページへ移動をクリックします。**

# 1-3. 組織ユーザ作成 ※初回のみ

申請ページで必要事項を入力し、証書を添付して申請してください。

申請には**建設業許可証の写しなど、会社を証明する書類のPDFが必要です。**

3営業日以内に事務局にて組織ユーザを作成し、メールでID、パスワードを送付します。

組織ユーザは一般社団法人 社会基盤情報流通推進協議会 (AIGID) が運営するG空間情報センターで管理しております。

利用者情報の取り扱いにつきましては、次の規約をご確認の上、手続きをお願いいたします。

<https://front.geospatial.jp/about/>

申請に際しましては、以下の書類のうち、いずれか一つのPDF形式のファイルが必要になります。

あらかじめご用意の上、申請をお願いいたします。

- 登記事項証明書の写し
- 履歴事項証明書の写し

建設業の方

- 建設業許可証の写し
- 建設業許可番号を証明する書面

建設関連業 (建設コンサルタント業・地質調査業・補償コンサルタント業・測量業) の方

- 登録通知書の写し
- 登録更新通知書の写し
- 現況報告書 (行政庁の受付印・確認済印のあるもの) の写し
- 登録証明書の写し
- 一級建築士事務所登録が行われていることを証する書面 (本社の登録を証する書面)

PDFにて添付が必要な書類



マニュアル



FAQ



プライバシー・情報開示

# 2-1. システムへのログイン

ログインページに移動します。

**ログイン**をクリックします。

## 遠隔災害支援システム

ログイン 組織ユーザー作成申請

被災箇所一覧 地図検索 マニュアル 技術基準 雨量・水位データ お問い合わせ



### 遠隔災害支援システムとは？

近年、多発している豪雨・地震災害等への対応として、各自治体が連携して災害直後の被災状況把握・災害復旧期の復旧支援が行われています。そのいっぽうで、被災した地方公共団体に対する人的支援の取組として、自治体職員または民間企業職員を派遣しておりますが、被災後のインフラ環境は必ずしも万全とはいえません。

本システムでは、必ずしも現地へ行かずに災害支援が可能な仕組みづくりを目指しています。本システムを通して、被災地で取得した点群データや現地調査写真をアップロード・共有することで遠隔地からの災害支援が効率よく実施できるよう

## 2-2. システムへのログイン

遠隔災害支援システムにログインします。

### 遠隔災害支援システム

#### ログイン

組織ユーザー名

パスワード

[組織ユーザーの登録はこちら](#)  
[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

※ My City Constructionの組織ユーザー名/パスワードも使用可能です。

[トップページへ戻る](#)

[ログイン](#)

組織ユーザー名・パスワードを入力します。

ログインをクリック。

# 3-1. 被災箇所登録(最初の受注機関が行う作業)

被災箇所の登録画面に移動します。

遠隔災害支援システム ようこそ 静岡県遠隔災害支援 受注者用 様 [アカウント](#) [マイページ](#) [ログアウト](#)

[被災箇所一覧](#) [地図検索](#) [被災箇所登録](#) [マニュアル](#) [技術基準](#) [雨量・水位データ](#) [お問い合わせ](#)



**被災箇所登録をクリック**

### 遠隔災害支援システムとは？

近年、多発している豪雨・地震災害等への対応として、各自治体が連携して災害直後の被災状況把握・災害復旧期の復旧支援が行われています。そのいっぽうで、被災した地方公共団体に対する人的支援の取組として、自治体職員または民間企業職員を派遣しておりますが、被災後のインフラ環境は必ずしも万全とはいえません。

本システムでは、必ずしも現地へ行かずに災害支援が可能な仕組みづくりを目指しています。本システムを通して、被災地で取得した点群データや現地調査写真をアップロード・共有することで遠隔地からの災害支援が効率よく実施できるようになると考えています。

**遠隔災害支援システムの運営主体**

---

#### ⚡ 新着被災箇所

災害支援システム動作確認用5



**発注者** 静岡県遠隔災害支援  
**受注者** 静岡県遠隔災害支援  
**期 間** 2025/10/13～2025/10/31

第2回打ち合わせ

#### 📣 お知らせ

過去のお知らせ...

---

**災害支援システム動作確認用3**

**発注者** 静岡県遠隔災害支援

# 3-2. 被災箇所登録①

被災箇所の代表写真の登録(任意)  
被災箇所名等の情報を入力します。  
種別は「工事・業務委託」から選択、被災箇所名称を入力します。  
**項目の横に\*があるものは入力必須項目です。**

### 被災箇所登録

各入力項目のうち、赤い\*は必須入力項目です。

代表写真アップロード

jpeg,png,gifファイル 2 MBまでアップロードできます。

代表写真は業務概要のわかるものを選択してアップロードしてください。

代表写真選択...

被災箇所件名等

種別 \* 「工事」又は「委託業務」を選択します。

工事

被災箇所名称 \*

被災箇所名称を入力してください。

令和〇年台風〇号の県道〇号路肩崩壊

# 3-2. 被災箇所登録③

被災箇所の住所と場所情報の点・線・面いずれかを入力します。  
場所情報は、「地図から指定...」ボタンをクリックして、表示された地図上で指定します。

場所情報

住所情報

都道府県を選択します。

市区町村を選択します。

都道府県 \* --選択してください--

市区町村 \* --なし--

町名・番地等を入力します。

町名・番地 \* 葵区追手町9-6

住所情報を追加

※場所情報は点・線・面のどれか一つ以上の入力が必要です。

場所情報(点)

緯度 経度

場所情報(線)

起点座標緯度 起点座標経度

終点座標緯度 終点座標経度

地図から指定... 場所情報(点)を追加

場所情報を、点、線または面のいずれか一つの情報を入力します。

# 3-2. 被災箇所登録④

被災箇所の概要を入力します。異常気象、被災状況はそれぞれ追加ボタンをクリックして複数選択することができます。

※概要欄は、関係機関(発注機関・受注機関)との申し送り事項等を追記する場所としても利用します。

被災箇所概要

路線・河川名 \* 路線・河川名を入力します。

国道〇〇号線、〇〇川

異常気象 \* 異常気象を入力します。

令和〇年〇〇地震、令和〇年〇月豪雨

被災状況 被災した施設区分と状況をプルダウンで選択します。 異常気象を追加

施設区分 \* 状況 \*

--選択してください-- --なし--

キーワード キーワードを入力します。 被災状況を追加

河川 護岸 決壊

キーワードが複数ある場合、スペース区切りで入力してください。

概要 \* 概要、報告、申し送り事項などを入力、追記します。

令和〇年に発生した豪雨で被災した〇〇河川〇〇KP付近の右岸側護岸の復旧工事  
YYYY/MM/DD 現地調査写真を登録 (〇〇株式会社)  
YYYY/MM/DD 現地測量成果をアップロード (〇〇株式会社)

# 3-2. 被災箇所登録⑤

発注機関の分類、法人番号を入力します。  
発注機関が複数ある場合には、「発注機関を追加」ボタンをクリックして追加します。

発注者情報

発注者大分類      発注者中分類      発注者小分類      発注者細分類

地方公共団体（都道府県）      静岡県      静岡県庁のその他      静岡県庁のその他

発注者分類から発注機関名法人番号を自動入力

発注機関名法人番号

発注機関名法人番号

7000020220001

発注機関を削除

発注機関を追加

法人番号を検索するにはこちら

こちらを押すと法人番号検索ページが開きます。

法人番号については次ページの表を参照してください。

発注機関を追加する場合は、このボタンをクリックします。

# 法人番号一覽表

## 都道府県

名称	法人番号	名称	法人番号
北海道	7000020010006	滋賀県	7000020250007
青森県	2000020020001	京都府	2000020260002
岩手県	4000020030007	大阪府	4000020270008
宮城県	8000020040002	兵庫県	8000020280003
秋田県	1000020050008	奈良県	1000020290009
山形県	5000020060003	和歌山県	4000020300004
福島県	7000020070009	鳥取県	7000020310000
茨城県	2000020080004	島根県	1000020320005
栃木県	5000020090000	岡山県	4000020330001
群馬県	7000020100005	広島県	7000020340006
埼玉県	1000020110001	山口県	2000020350001
千葉県	4000020120006	徳島県	4000020360007
東京都	8000020130001	香川県	8000020370002
神奈川県	1000020140007	愛媛県	1000020380008
新潟県	5000020150002	高知県	5000020390003
富山県	7000020160008	福岡県	6000020400009
石川県	2000020170003	佐賀県	1000020410004
福井県	4000020180009	長崎県	4000020420000
山梨県	8000020190004	熊本県	7000020430005
長野県	1000020200000	大分県	1000020440001
岐阜県	4000020210005	宮崎県	4000020450006
<b>静岡県</b>	<b>7000020220001</b>	鹿児島県	8000020460001
愛知県	1000020230006	沖縄県	1000020470007
三重県	5000020240001		

## 政令指定都市

名称	法人番号
札幌市	9000020011002
仙台市	8000020041009
さいたま市	2000020111007
千葉市	6000020121002
横浜市	3000020141003
川崎市	7000020141305
相模原市	1000020141500
新潟市	5000020151009
静岡市	8000020221007
浜松市	3000020221309
名古屋市	3000020231002
京都市	2000020261009
大阪市	6000020271004
堺市	3000020271403
神戸市	9000020281000
岡山市	5000020331007
広島市	9000020341002
北九州市	8000020401005
福岡市	3000020401307
熊本市	9000020431001

# 3-2. 被災箇所登録⑥

ログインしたユーザの法人番号が自動入力されていることを確認します。  
受注機関が複数ある場合には、「受注機関を追加」ボタンをクリックして追加します。  
入力を終わったら「登録」ボタンをクリックします。

受注者情報

受注機関名法人番号

受注機関名法人番号

9999999888888

受注機関を削除

受注機関を追加

法人番号を検索するにはこちら

金額情報

金額(円)【税込】

0

登録

ログインしたユーザの法人番号が自動入力されていることを確認します。

こちらを押すと法人番号検索ページが開きます。

受注機関を追加する場合は、このボタンをクリックします。

すべての入力が完了したら登録をクリックします。

# 3-2. 被災箇所登録⑦

被災箇所が登録されると、成果品等のデータ一覧画面が表示されます。

令和〇年度台風〇号による県道〇〇号線肩崩路壊

令和〇年〇〇台風災害対応

基本情報 成果品一覧 情報管理等

/ TOP /

ファイル・フォルダー名で検索 Q 検索

6件中 1-6件表示

<input type="checkbox"/>	名前 ▼	作成日時	作成者	更新日時	更新者	サイズ	
<input type="checkbox"/>	01_写真・動画	2026/03/16 08:39:51	静岡県 遠隔災 害支援 受注者 用	2026/03/16 10:13:19	静岡県 遠隔災 害支援 受注者 用	11.8 MB	<a href="#">↓ダウンロード</a>
<input type="checkbox"/>	02_点群データ	2026/03/16 08:39:51		2026/03/16 08:39:51		0 Bytes	<a href="#">↓ダウンロード</a>
<input type="checkbox"/>	03_A・B表	2026/03/16 08:39:51		2026/03/16 08:39:51		0 Bytes	<a href="#">↓ダウンロード</a>
<input type="checkbox"/>	04_その他資料 (水位・地質データ等)	2026/03/16 08:39:51		2026/03/16 08:39:51		0 Bytes	<a href="#">↓ダウンロード</a>
<input type="checkbox"/>	05_測量図面	2026/03/16 08:39:51		2026/03/16 08:39:51		0 Bytes	<a href="#">↓ダウンロード</a>
<input type="checkbox"/>	06_設計図面	2026/03/16 08:39:51		2026/03/16 08:39:51		0 Bytes	<a href="#">↓ダウンロード</a>

選択した項目を一括で [↓ダウンロード](#)

[↓このフォルダー全体をダウンロード](#) [アップロード・編集](#)

- TOP
- 01\_写真・動画
- 02\_点群データ
- 03\_A・B表
- 04\_その他資料 (水位・地質データ等)
- 05\_測量図面
- 06\_設計図面

# 4-1. 成果品アップロード

続けて成果品の登録を行う場合、表示されている成果品一覧の登録画面から「アップロード・編集」ボタンをクリックして成果品の登録を行います。

令和〇年度台風〇号による県道〇〇号線肩崩路壊

令和〇年〇〇台風災害対応

基本情報 成果品一覧 情報管理等

/ TOP /

ファイル・フォルダー名で検索 検索

6件中 1-6件表示

<input type="checkbox"/>	名前 ▼	作成日時	作成者	更新日時	更新者	サイズ	
<input type="checkbox"/>	01_写真・動画	2026/03/16 08:39:51	静岡県 遠隔災 害支援 受注者 用	2026/03/16 10:13:19	静岡県 遠隔災 害支援 受注者 用	11.8 MB	<a href="#">↓ダウンロード</a>
<input type="checkbox"/>	02_点群データ	2026/03/16 08:39:51		2026/03/16 08:39:51		0 Bytes	<a href="#">↓ダウンロード</a>
<input type="checkbox"/>	03_A・B表	2026/03/16 08:39:51		2026/03/16 08:39:51		0 Bytes	<a href="#">↓ダウンロード</a>
<input type="checkbox"/>	04_その他資料 (水位・地質データ等)	2026/03/16 08:39:51		2026/03/16 08:39:51		0 Bytes	<a href="#">↓ダウンロード</a>
<input type="checkbox"/>	05_測量図面	2026/03/16 08:39:51		2026/03/16 08:39:51			
<input type="checkbox"/>	06_設計図面	2026/03/16 08:39:51		2026/03/16 08:39:51			

選択した項目を一括で [ロード](#)

[↓このフォルダー全体をダウンロード](#) [アップロード・編集](#)

アップロード・編集ボタンをクリックして成果品を登録します。

# 4-2. 成果品アップロード

表示されているフォルダを選択して、アップロードするデータ種別に対応するフォルダへ移動します。以下は、測量成果の点群データをアップロードする例です。

/ TOP /

フォルダの編集

<input type="checkbox"/> 名前 ▼	作成日時
<input type="checkbox"/> フォルダ名をクリック	2026/03 08:39:51
<input type="checkbox"/> 02_点群データ	2026/03 08:39:51
<input type="checkbox"/> 03_A・B表	2026/03 08:39:51
<input type="checkbox"/> 04_その他資料 (水位・地質データ等)	2026/03 08:39:51
<input type="checkbox"/> 05_測量図面	2026/03 08:39:51

遠隔災害支援システム ようごそ 静岡県遠隔災害支援 受注者用 様 アカウント マイページ ログアウト

被災箇所一覧 地図検索 被災箇所登録 マニュアル 技術基準 雨量・水位データ お問い合わせ

### 令和〇年度台風〇号による県道〇〇号線肩崩路壊

令和〇年〇〇台風災害対応

/ TOP / 02\_点群データ /

表示名に選択したフォルダ名が付いていることを確認します。

フォルダの編集

0件中 0-0件表示

<input type="checkbox"/> 名前 ▼	作成日時	作成者	更新日時	更新者	サイズ	操作
選択した項目を一括で						
新規フォルダ:						
新規フォルダ名						作成

ファイルのアップロード

ファイルをアップロードします。  
ファイルやフォルダをドラッグアンドドロップしてアップロードすることも可能です。

※点群データ(LASデータ)に関する留意事項  
遠隔災害支援システムの地図上で点群データを可視化するために、事務局側にて座標系の修正を行う場合があります。  
ご不明点がありましたら、お問い合わせページより事務局までお問い合わせください。

戻る

遠隔災害支援システム利用規約 プライバシーポリシー

関連プロジェクト  
G空間情報センター  
My City Construction  
リアルタイム災害情報

© Association for Promotion of Infrastructure Geospatial Information Distribution. All Rights Reserved.

## 4-3. 成果品アップロード

「ファイルを選択してアップロード」ボタンをクリックして、表示されたダイアログ上でアップロード対象のファイルを選択します。

/ TOP / 02\_点群データ /

フォルダの編集

0件中 0-0件表示

<input type="checkbox"/> 名前 ▼	作成日時	作成者	更新日時	更新者	サイズ	操作
-------------------------------	------	-----	------	-----	-----	----

選択した項目を一括で 削除

新規フォルダ:

新規フォルダ名 作成

ここをクリックして、ファイルを選択、アップロードします。

ファイルのアップロード

ファイルをアップロード  
ファイルやフォルダをドラッグアンドドロップしてアップロードすることも可能です。

ファイルを選択してアップロード フォルダを選択してアップロード

※点群データ(LASデータ)に関する留意事項  
遠隔災害支援システムの地図上で点群データを可視化するために、事務局側にて座標系の修正を行う場合があります。  
ご不明点がありましたら、お問い合わせページより事務局までお問い合わせください。

戻る

## 4-4. 申し送り

被災箇所の登録後、被災箇所タブに被災箇所のページが追加されます。このページは登録した発注機関・受注機関にも共有され、アップロードされた成果品を確認・取得できるようになります。

マイページ

被災箇所 8


キーワード検索

被災箇所名、住所、機関名、法人番号などで検索

[詳細検索](#)

検索

↓ 帳票を出力



円の表示は近くにある被災箇所数を表しており、地図を拡大すると被災箇所位置情報(点・線・面)が表示されます。

8件中 1-5件表示

1 2

令和〇年度台風〇号による県道〇〇号線肩崩路壊

発注者 静岡県遠隔災害支援

## 4-5. 申し送り

災害箇所名をクリック後、基本情報のタブで「編集」ボタンをクリックし、概要欄に関係機関へ情報更新した内容を被災箇所の概要に追記(成果品アップロード等)し、ページの一番下の更新ボタンをクリックします。

基本情報 成果品一覧 情報管理等

被災箇所概要

路線・河川名 \*

越辺川

異常気象 \*

令和〇年〇〇台風

異常気象を追加

被災状況

施設区分 \* 状況 \*

道路 路側欠壊

被災状況を追加

キーワード

河川 堤防

キーワードが複数ある場合、スペース区切りで入力してください。

概要 \*

令和〇年〇〇台風災害対応

20xx/09/01 現地調査実施・調査結果を登録 (〇〇株式会社) |

種別	工事
被災箇所名称	令和〇年度台風〇号による県道〇〇号橋
工期	20xx/09/01 - 20xx/09/31

## 4-6. 申し送り

入力した情報は、被災箇所の概要欄に表示されます。

### 【被災箇所一覧】


令和〇年度台風〇号による県道〇〇号線肩崩路壊

発注者 静岡県遠隔災害支援

受注者 静岡県遠隔災害支援

令和〇年〇〇台風災害対応

20xx/09/01 現地調査実施・調査結果を登録 (〇〇株式会社)

 NO IMAGE

### 【被災箇所概要】

令和〇年度台風〇号による県道〇〇号線肩崩路壊

令和〇年〇〇台風災害対応

20xx/09/01 現地調査実施・調査結果を登録 (〇〇株式会社)

## 4-7. 情報の共有

発注機関、他の受注機関に申し送りをメール連絡する場合には、被災箇所名をクリックすると、関係者のメールアドレスが表示されるので、そのアドレス宛にメールを送ります。

発注者情報	
発注機関名	発注者テストユーザ①
発注機関法人番号	8888888999999
メールアドレス	test-owner1@test.co.jp

受注者情報	
受注機関名	受注者テストユーザ①
受注機関法人番号	9999998888888
メールアドレス	test-contractor1@test.co.jp

受注機関名	受注者テストユーザ②
受注機関法人番号	9999998888889
メールアドレス	test-contractor2@test.co.jp

# 5-1. 被災箇所登録情報の検索

参照可能な被災箇所情報を、一覧表示・地図検索・マイページ等の様々な地点から色々な方法で検索・アクセスすることができます。

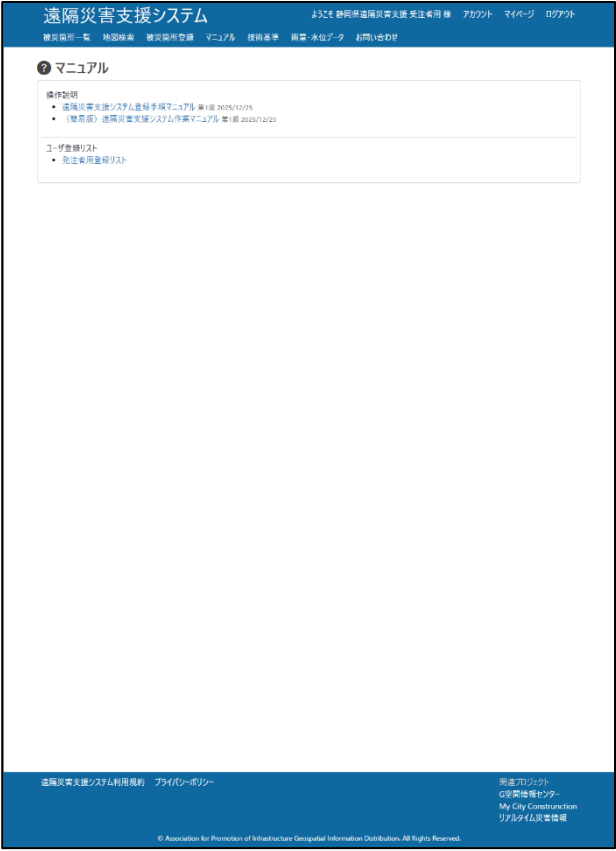
## 【被災箇所一覧】

## 【地図検索】

## 【マイページ】

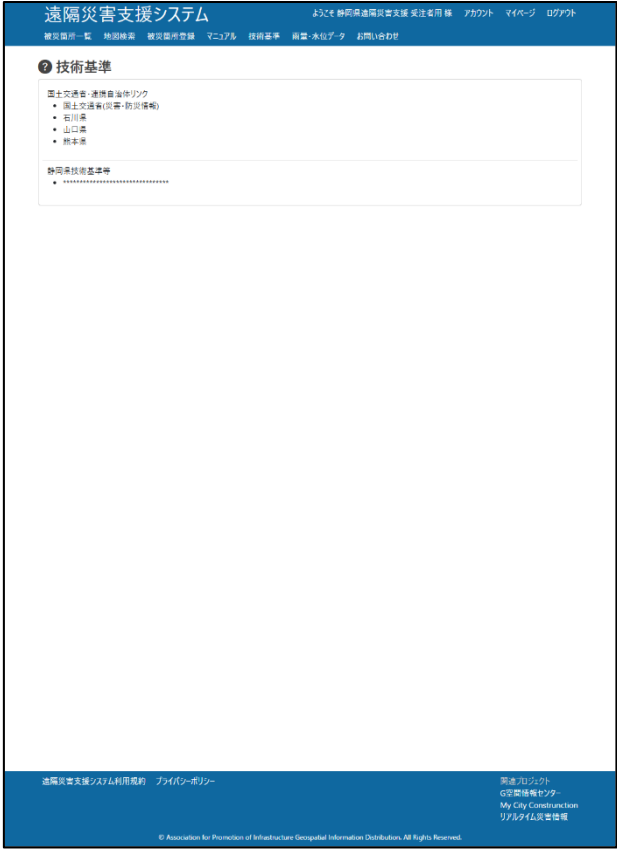
# 5-2. 補足情報

## 【マニュアル】



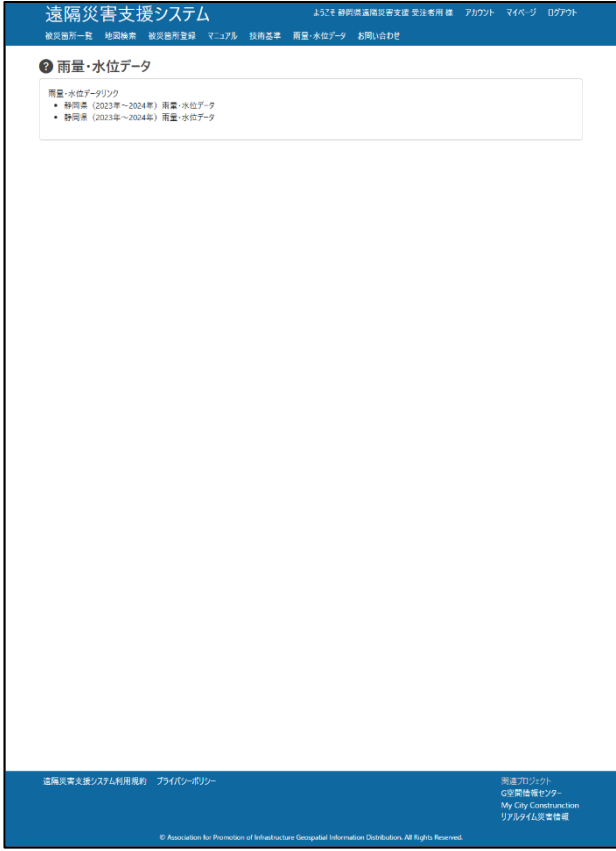
遠隔災害支援システムの使用方法等マニュアル類を置いています。

## 【技術基準】



関係省庁・自治体からの技術基準・指針等の情報を置いています。

## 【お知らせ】



関係自治体が保有する過去の雨量・水位データの情報を置いています。

# 5-2. 補足情報

## 【お知らせ】

遠隔災害支援システム

遠隔災害支援システムとは？

災害、多発している自然・地震災害等の対応として、各自自治体が連携して災害直後の被災状況把握・災害復旧の復旧支援が行われています。その一方で、被災した地方公共団体に対する多くの支援の取組として、自治体職員または民間企業職員を派遣して対応しますが、被災後のインフラ整備は必ずしも完了していません。また、被災した自治体は、被災後の復旧作業の進捗状況を把握することが困難です。本システムを通じて、被災地で取得した各種データや現地調査写真をアップロードすることで遠隔からの災害復旧作業の進捗を把握できるようになります。

遠隔災害支援システムの運用主体

新着被災箇所

災害支援システム動作確認用5

2025/10/13～2025/10/31

2回打ち合わせ

災害支援システム動作確認用3

2025/12/11～2025/11/27

遠隔災害支援システム概要 3

災害支援システム動作確認用

2025/09/12～2024/03/31

遠隔災害支援システムの概要  
アンケートはパネル利用の点検データを登録

令和〇年度台風〇号による県道〇〇号線閉鎖除雪

2024/03/02～2024/03/11

令和〇年度台風〇号災害対応

お知らせ

遠隔災害支援システム

運営管理者からの連絡  
や被災事象に関する方針・指針等をお知らせ欄  
で告知します。